



Asertivita pro manažery .

Asertivita při zvládnání konfliktních situací nejen na pracovišti

DATUM A MÍSTO KONÁNÍ :

21. 02. 2011 , PRAHA , hotel Royal Galerie
17. 03. 2011 , OSTRAVA, hotel Harmony Club
16. 06. 2011 , BRATISLAVA , hotel Echo

Cíle semináře:

Cílem semináře je posílit schopnost efektivní komunikace asertivním způsobem jak s jednotlivci, tak s týmem.

Používat asertivitu všude tam, kde pomáhá předcházet konfliktům, zvládat je, když nastanou, zkvalitňovat, zpřehledňovat pracovní i nepracovní vztahy, umět poskytnout zpětnou vazbu a také ji přijmout. Efektivně jednat a prosazovat se tam, kde je to potřeba.

Určeno :

Pro manažery a pro všechny, kdo chtějí více rozumět sobě i druhým, rozeznat a bránit se manipulaci a zvýšit efektivitu svého jednání a komunikace.

Pro ty, kdo potřebují říci "ne" a občas se jim to nedaří, někdy mají pocit, že dělají více to, co chtějí druhí než to, co chtějí oni sami a chtěli by se prosadit a současně nenarušit dobré vztahy.

Obsah :

Asertivita jako životní postoj a podstata asertivního jednání

Být asertivní znamená ... (co je a co není asertivita)

Kde je použitelná a kde zakázaná - argumenty pro asertivitu

Podstata otevřené komunikace - zvládnout své reakce na chování druhých - naše reakce na konflikt (agresivita, pasivita, asertivita)

Asertivita jako prevence konfliktních situací a cesta k jejich zvládnání

Začínáme od sebe

Chování, ke kterému máme sklon, životní postoje a scénáře
naše reakce v konfliktu

Cyklus a spouštěče našich reakcí v konfliktních situacích
jak zvládnout svou reakci

Asertivní práva

Asertivní práva a jejich smysl

Právo pro sebe i ostatní - znalost vlastních práv

Právo volby, zda být či nebýt asertivní

Uplatnění asertivity v denní manažerské praxi - nácvik

Asertivní techniky

Asertivní techniky a kde je použít . Osobní asertivní program Uvolňování negativních emocí a stresu .

Vyjádření nesouhlasu, kdy chceme odmítnout

Vyjádření souhlasu, kdy něco potřebujeme Prosazování oprávněných požadavků

Přijímání a adresování kritiky jak se vyrovnávat s kritikou (oprávněná, neoprávněná)
Přijímání a adresování pochval, ocenění .Zpětná vazba druhým lidem – pochvala, kritika
Přijímání a sdělování emocí, citů
Projevování přání, potřeb vhodným způsobem
Asertivní „NE“ prosté, empatické, kompromis
Zvládání manipulativních technik .Obrana proti manipulaci.

Metody výuky:

Diskuze, cvičné situace, příklady, vlastní situace účastníků jako základ pro seznámení s asertivitou a technikami , které lze využívat, vyzkoušení technik na konkrétních situacích.

Malá skupina posluchačů Vám umožní konzultaci konkrétních problémů Vaší společnosti.

PŘEDNÁŠÍ A KONZULTUJE:

Kromě firemní mediace a řešení kritických a konfliktních situací v organizacích se lektorka specializuje na koučování, rozvoj tvořivosti, paměti, interkulturní komunikaci a prezentační dovednosti. Hlavní oblast působení jsou firmy v ČR a firmy se zahraničními partnery, zkušenost v oblasti interkulturních kontaktů zejména kulturní okruh: Japonsko, USA, Itálie. Spolupracuje a je členkou ATKM (Asociace trenérů a konzultantů managementu), ASTD(American Society for Training Directors) a ČSJ (Česká společnost pro jakost), je zakládající členkou AMCR

ORGANIZAČNÍ INFORMACE :

MÍSTO KONÁNÍ: PRAHA: Hotel Royal Galerie, Křižíkova 87 , Praha - Karlín, www.royalgalerie.com

OSTRAVA : Hotel Harmony Club, ul.28.října , Ostrava – Mar. Hory , www.harmonyclub.cz

BRATISLAVA : Hotel Echo , Prešovská 39 , Tel.: +421 2 3217 1555, www.hotelecho.sk

ČASOVÝ ROZVRH KURZU: 9.00 – 17.30 PREDNÁŠKA + Diskuze

ÚČASTNICKÝ POPLATEK - var.symbol Praha 5511 , Ostrava 5611

Školné a služby : 4 200, 00 Kč

20% DPH: 840, 00 Kč

CELKEM: 5 040, 00 Kč

Účastnický poplatek zašlete: **ČSOB:č.ú. 221 903 844/0300**, IČO : 284 27637, DIČ:CZ 28427 637, IBAN: CZ13 0300 0000 0002 2190 3844

ÚČASTNICKÝ POPLATEK / Bratislava - 5711 /

Školné a služby: 179, 00 Euro

19% DPH: 34, 01 Euro

CELKEM: 213,01 Euro

Účastnický poplatek zašlete: **TATRABANKA č. účtu 2622150395/1100,**

IBAN:SK21 11 00 0000 0026 2215 0395, SWIFT TATRSKBX, IČ: 36 37 06 31,DIČ:SK 202 128 39 02

SEKRETARIÁT INFORMACE:

INORGA Tréninkové centrum s.r.o., THÁMOVA 402/4 , 186 00 PRAHA - 8 - SÍDLO SPOLEČNOSTI,

INORGA Tréninkové centrum s.r.o, ul. 28.října 1142/168 , 709 00 OSTRAVA- MAR.HORY -

Tel: 00420 / 222 365 894, Mobil: 733 465 880

FAXUJTE: 00420/226805011

PŘIHLÁŠKA na kurz - **Asertivita pro manažery .**

Asertivita při zvládnání konfliktních situací nejen na pracovišti

- o 21. 02. 2011 , PRAHA , hotel Royal Galerie var.symbol 5511
- o 17. 03. 2011 , OSTRAVA , hotel Hormony Club var.symbol 5611
- o 16. 06. 2011, BRATISLAVA , hotel Echo var.symbol 5711

1. Příjmení, jméno, titul:

Funkce: E-mail:

2. Příjmení, jméno, titul: .

Funkce: E-mail:

Název a přesná adresa / fakturační/ organizace:

Přesná adresa: PSČ:

Telefon: Mobil: Fax:

IČO: DIČ:

Bankovní spojení:

Jméno pracovníka, který je zodpovědný za vzdělávání ve firmě:

Tel: E-mail: 1. Příjmení, jméno, titul:

Funkce: E-mail:

2. Příjmení, jméno, titul: .

Funkce: E-mail:

Název a přesná adresa / fakturační/ organizace:

Přesná adresa: PSČ:

Telefon: Mobil: Fax:

IČO: DIČ:

Bankovní spojení:

Jméno pracovníka, který je zodpovědný za vzdělávání ve firmě:

Tel: E-mail:

[Potvrzujeme že](#) CZ - Potvrzujeme, že: zaplatím vložné za kurz včetně 20 % DPH. Cena nezahrnuje ubytování.

SK -Potvrzujeme, že : zaplatím vložné za kurz včetně 19 % DPH. Cena nezahrnuje ubytování.

Platbu provedeme před konáním kurzu.

Zaškrtněte způsob Vámi provedené platby:

CZ - převodem na číslo účtu číslo účtu ČSOB: č.ú. 221 903 844/0300

- v hotovosti před zahájením kurzu (po předchozí tel. dohodě)

SK - převodem na číslo účtu číslo účtu TATRABANKA: č.ú. 2622150395/1100,

- v hotovosti před zahájením kurzu (po předchozí tel. dohodě)

Faktura Vám bude vystavena a zaslána ihned po obdržení platby na účet

Po obdržení přihlášky Vás budeme mailem informovat o zařazení do kurzu.

Před zahájením kurzu Vás budeme kontaktovat, zašleme Vám upozornění na kurz a organizační informace.

Přihláška je závazná. Při storno do 7 dnů vybíráme manipulační poplatek ve výši 1 000 Kč./ 50 EURO. Pět dnů před konáním kurzu je splatný celý účastnický poplatek.

ve výši:

var. symbol:

Podpis :