

Jak pozitivně řídit tým

Úspěšný manažer umí řídit i vést. Znamená to umět si zorganizovat čas, být obklopen kolektivem schopných lidí, vědět, jak pozitivně motivovat, rozvíjet, jak postupovat při zadávání úkolu, jak vytvářet podmínky pro spolupráci...

Víte, jak vést pracovníky, jejichž výkon a motivace jsou pro organizaci klíčové? Umíte využít „zdravou“ soutěživost mezi členy týmu?

Cíle

Seznámíte se s možnostmi komunikace asertivním způsobem jak s jednotlivci, tak s týmem. Vysvětlíme Vám rozdíly mezi agresí, pasivitou, asertivitou a manipulací. Pomocí asertivních práv a technik dokážete s přehledem a klidnou myslí prosadit svůj názor, myšlenku, záměr, ovládat emoce své i emoce druhých, přijímat kritiku, udělovat pochvalu a navrhnout kompromis.

Naučíme Vás:

jak účinně komunikovat se svými zaměstnanci

jaké argumenty použít,

jak přesvědčivě vystupovat před týmem.

Sami budete mít možnost nalézt chyby, kterých se dopouštíte jak ve svém chování, tak v hodnocení chování druhých.

Určeno

Podnikatelům, manažerům, obchodníkům, kteří komunikují s týmem pracovníků a nejsou s dosavadními výsledky účinnosti jejich komunikace spokojeni.

Obsah

Předpoklady pro asertivní jednání manažera

Pozitivní postoj a sebedůvěra

Manažerské styly vedení

Skupina versus tým

Co je asertivita

Charakteristika agresivity, pasivity, manipulace, asertivní reakce

Umění říci „NE“ bez pocitu viny

Asertivní vybídnutí

Asertivní práva

Vybrané asertivní techniky

Přijímání a udílení kritiky, přijímání chvály

Jak může asertivita ovlivnit manažerův výkon

Prosazování názorů při poradách

Aplikace asertivity při emočním střetu

Umění ovládat své reakce

Využití asertivity při vyjednávání jako rovný s rovným

Využití asertivity při hodnocení a motivaci pracovníků

Praktické ukázky - Výukový videofilm k problematice asertivity.

Harmonogram

Prezence: 8.45 - 9.00

Program: 9.00 – 17.00